Capitulo II.

1.1 SITUACION ACTUAL

Nosotros como grupo fuimos a investigar al Hospital San Juan de Dios en el departamento de San Miguel, al área de tecnología específicamente para poder obtener información acerca de cómo ellos manejan la seguridad base de datos y como se protegen de cualquier tipo de amenazas, después de recibir una entrevista con la ingeniera Nathalia, jefe en el área de tecnología, pudimos concluir que: el área laboral es el correcto, la infraestructura es la adecuada para poder albergar las bases de datos, Adquieren licencias de distintos proveedores para poder manejar la enorme cantidad de datos que maneja un hospital de las distintas áreas.

La seguridad de los datos es la adecuada puesto que los diferentes servicios que necesita el hospital san juan de Dios son gestionados de manera priva por diferentes empresas que se dedican específicamente al desarrollo de software para el país, haciendo que el hospital san juan de dios solo gestione los datos de entrada y salida de la base de datos y las copias locales que tiene el mismo para gestionar son equipo ensamblado por las empresas que dan los diferentes servicios.

* + 1. Descripción de la organización

La institución que hemos elegido es El hospital San Juan de Dios, lo que significa que es un servicio público, capaz de ayudar a cualquier salvadoreño en una emergencia, pero nosotros nos enfocamos en el área de tecnología, como el Hospital funciona sin ningún tipo de atraso, como la información es manejada internamente, desde los registros de pacientes hasta el registro de todo el personal de salud, hasta como la información es enviada al exterior y viceversa. El área de tecnología se encuentra en un edificio a parte de el Hospital, donde se encuentra el personal administrativo junto a todos los equipos que permiten el dicho paso o retención de información.

* + 1. Actividad y entorno

1.1.3 Tamaño y estructura organizacional

El área administrativa es un edificio de 30x50 metros cuadrados, la cual cuenta con la tecnología necesaria para su correcto funcionamiento, la estructura organizacional es en cascada, el jefe de área como la cabeza del área de tecnología, el encargado en el área de mantenimiento preventivo y correctivo. El encargado del área de redes, el encargado de sistemas, el encargado de base de datos, las secretarias, los digitadores, los pasantes. Y por último los ordenanzas.

2.2.1 Identificación de activos (un activo es algo que tiene valor o utilidad en la organización para la realización de sus operaciones)

Activos de la institución:

|  |  |
| --- | --- |
| Hardware | |
| Computadoras. | Computadoras usadas por el personal. |
| Ups. | Batería para salvar computadoras en un apagón. |
| Servidores. | Cajón físico de la base de datos. |
| Routers. | Hacen llegar el internet al edificio. |
| Repetidores. | Permite expandir el área del router. |
| Generador alterno de energía. | En cualquier apagón este protegerá todo |

|  |  |
| --- | --- |
| Software. | |
| Ofimática. | Toda la paquetería office. |
| Cassandra. | Gestor de base de datos del hospital. |
| Sistemas operativos. | Windows y Linux. |
| Aplicaciones del gobierno | Al ser una institución publica necesita un registro con el gobierno. |

|  |  |
| --- | --- |
| Persona. | |
| Jefe | El que se encarga de dirigir el área de tecnología. |
| Encargado de mantenimiento | Hace mantenimientos correctivos y preventivos. |
| Encargado de redes | Es el que mantiene las redes funcionando. |
| Encargado de base de datos | Mantiene las bases de dato funcionando. |
| Secretaria | Mantiene todo tipo de registros. |

|  |  |
| --- | --- |
| Datos. | |
| Registros de pacientes. | Se recopila toda la información del paciente. |
| Registro de medicamentos. | Que medicamentos han sido enviados. |
| Registros de muertes. | Registro de gente fallecida. |
| Información de los trabajadores. | Información personal de cada trabajador de todo el hospital. |

|  |  |
| --- | --- |
| Infraestructura | |
| Edificio administrativo | Lugar en donde se encuentra todo lo relacionado a la tecnología. |
| Edificio hospital. | El hospital donde se atienden a los pacientes. |
| Estacionamiento. | Lugar para que los trabajadores dejen sus carros. |
| Bodegas. | Lugar donde se guardan todo tipo de cosas. |

2.2.3